

# VILPE

## Jótállás

A **műszaki jótállás** a megfelelő, műszaki értelemben vett működését szavatolja a telepítési, használati és karbantartási útmutatóban foglalt rendeltetésszerű használatra vonatkozóan. A jótállás magában foglalja az átvezető elemek tömítettségét, az áramlási képességek, teljesítmények biztosítását, a kivezető csövek megfelelő szigetelését és fizikai élettartamát. A Multikomplex Budapest Kft. nem vállal garanciát a termék semmilyen különleges célú használatnak való megfelelőségére.

Az **esztétikai jótállás** a termék deformálódására, a terméken végighúzódó nagyobb repedésekre, valamint a termék azon műanyag elemein megjelenő jelentősebb elváltozásokra vonatkozik, amely elemeknél a termék felülete állandó jellegű környezeti vagy időjárási behatásnak, pl. napsütésnek van kitéve. Ezen jótállás nem terjed ki a normál jellegű elszíneződésre, vagy a motor, az elektromos alkatrészek, tömítőanyagok, fémlemez alkatrészek, csavarok, szigetelőelemek korróziós károsodására.

## Jótállási időtartam

A **VILPE® átvezető idomok, kivezető és szellőzőcsövek, valamint a szerkezeti szellőztető kiegészítők és rögzítők esztétikai jótállási időtartama tíz (10) év, míg a műszaki jótállási időtartam húsz (20) év. A VILPE® tetőventilátorok motorjainak és elektromos alkatrészeinek jótállási időtartama öt (5) év. A jótállási időszak a termék vásárlását igazoló nyugtán, számlán jelölt átvételi nappal kezdődik.**

## Jótállási szerződés általános feltételei, korlátozásai

### Ezen jótállás a következő feltételek megléte esetén marad hatályban:

1. A termék az Multikomplex Budapest Kft. által meghatározott célra kerül felhasználásra.
2. A termék telepítése, használata és karbantartása a telepítési, használati és karbantartási útmutatóban foglaltaknak megfelelően történik.
3. A külön átvezető alkotóelemet igénylő VILPE® szellőztető végberendezések kizárólag VILPE® átvezető elemekbe kerülnek beépítésre, és a VILPE® szellőztető végberendezések VILPE® átvezető elemekben kerülnek felhasználásra.
4. A termék felhasználása normál körülmények között történik.
5. A jótállás nem terjed ki a természeti és környezeti katasztrófák, kivételesen magas szennyezettségi szint, tűz, baleset, sugárzás vagy egyéb olyan ok, körülmény során bekövetkező kárra, amelyre a Multikomplex Budapest Kft. befolyással nem bírhat.
6. A jótállási eljárásban részt vevő termék birtoklási jogát a vevő gyakorolja.

### A jótállás nem terjed ki az alábbi okokra visszavezethető hibákra:

1. A telepítési, használati és karbantartási útmutatóban foglaltaktól eltérő telepítés, használat vagy karbantartás, illetve a telepítési, használati és karbantartási útmutató figyelmen kívül hagyása.
2. A termék és egy egyéb szennyezőanyagok közötti állandó jelleggel kitett szerkezeti elem közötti kémiai reakció.
3. A munkavégzés helyén vagy telepítés során gondatlan, nem megfelelő szállítás, kezelés, tárolás.
4. Elektromos vagy egyéb gépi alkatrész meghibásodása esetén idegen gyártótól származó termék alkalmazása, jelenléte.
5. VILPE® termék és egyéb, eltérő márkájú tetőátvezető, szellőztető végberendezés vagy alkatrész együttes használata.
6. A termék működésére káros normál kopás, elhasználódás.
7. A tető ventilátorok ventilátor alkatrészein vagy a csövekben kicsapódó víz, valamint a légcsatornában megjelenő szennyeződések.

## MULTIKOMPLEX BUDAPEST KFT.

cím: 1211 Budapest, Mansfeld Péter utca 27.

tel.: 06 1 420 7383

e-mail: info@multikomplex.hu



## Általános szerződési feltételek

Amennyiben a termék végfelhasználója kötelező érvényű jogi szabályozással védett fogyasztó, ezen jótállás nem zárja ki és nem korlátozza a törvénybe foglalt fogyasztóvédelmi rendelkezéseket.

Ezen jótállás a jelen dokumentumban meghatározott tárgykörben felülír minden egyéb jótállást, beleértve mind a kifejezett, mind a hallgatólagos jótállásokat.

Jelen jótállás nem terjed ki semminemű, a Vásárló által okozott és a termék meghibásodására visszavezethető közvetett kárra, veszteségre, valamint semminemű, idegen fél által okozott kárra, veszteségre.

A fenti szerződési feltételek szerinti jótállás a Vevő által az Multikomplex Budapest Kft.-től beszerzett, és 2017. január 1-jén vagy ezt követően gyártott termékekre vonatkozik. A termék gyártási ideje a terméken, a dátum kódsorozatban került feltüntetésre.

---

### MULTIKOMPLEX BUDAPEST KFT.

**cím:** 1211 Budapest, Mansfeld Péter utca 27.

**tel.:** 06 1 420 7383

**e-mail:** info@multikomplex.hu

